

Réinventer l'efficacité dans les processus de contrôle qualité et de développement produit :



La transformation Lean dans les laboratoires

Un programme de formation Lean en présentiel de 4 jours intensifs en français sous la direction de Catherine Converset

Dans tous les secteurs industriels, dont la PHARMACIE, BIOTECH, SANTÉ ANIMALE, COSMÉTIQUE, CHIMIE, AGRO-ALIMENTAIRE, ENVIRONNEMENT et les industries de process, les laboratoires jouent un rôle clé dans la capacité à livrer les clients et à développer de nouveaux produits ou services.

Découvrez comment les principes et l'état d'esprit Lean permettent de transformer leur performance, pour réduire les délais, les problèmes de qualité et accélérer la remise des résultats donc la libération des lots. Les résultats sont l'augmentation des capacités d'analyse de 30 à 50% un environnement de travail dynamique et visuel, et le renforcement des expertises.



La transformation Lean dans les laboratoires

Frais d'inscription : 2 980,00 € par personne

Un programme de formation Lean en présentiel de 4 jours pour les directeurs Qualité et responsables de laboratoires.

Le programme de formation Lean dans les Laboratoires est conçu pour vous aider à renforcer l'efficacité de votre laboratoire et engager l'amélioration continue. Apprenez à gérer les flux, éliminer les retards, les relances et autres inefficacités pour améliorer le service pour vos clients internes et externes, tout en augmentant la satisfaction des techniciens.

Pourquoi le Lean est-il important dans les environnements de laboratoires ?

Un laboratoire est impliqué à chaque étape de la chaîne de valeur – matières et produits entrants, en cours de processus et produits (semi) finis. Par conséquent la vitesse, la fiabilité et la qualité, c'est-à-dire la performance du laboratoire, ont un impact direct sur l'efficacité globale de l'organisation, ainsi que sur les coûts et la capacité de répondre à la demande client.

De plus, il est aujourd'hui particulièrement important de développer un laboratoire attractif et motivant pour les techniciens dont l'expertise pointue est plus que jamais nécessaire.

L'application du Lean dans un laboratoire permet de réduire les inefficacités à différents niveaux.

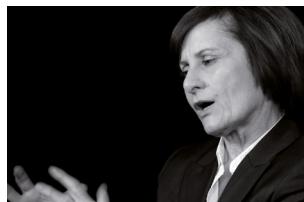
- Dans l'amélioration des processus de bout en bout (Value Streams),
- la planification des flux d'analyse en fonction de la demande et la définition des ressources nécessaires,
- l'amélioration de l'implantation et des postes de travail,
- le développement et le partage de standards pour réduire les re-tests,
- la création d'un environnement de travail plus collaboratif basé sur la confiance, le travail d'équipe et l'empowerment,
- le développement des compétences,
- la capacité à résoudre les problèmes.

↘

Les concepts du Lean Lab s'appliquent à tous les laboratoires, y compris les laboratoires de production, de contrôle et d'assurance qualité et de R&D.

↘

A l'issue de chaque journée, les participants pourront échanger avec madame Converset, qui apportera ainsi un coaching personnalisé à chacun d'entre eux.



Catherine Converset est consultante en Lean, conférencière et enseignante aux USA, et présidente des cabinets de conseil et formation Productivity Inc. & Productivity Innovation.

talks of motion & Interviews : [productivity-innovation.com](https://www.productivity-innovation.com)

Un programme de formation Lean en présentiel de 4 jours intensifs en français sous la direction de Catherine Converset.

Découvrez comment le Lean peut vous aider, vous et vos équipes.

- à améliorer continuellement la satisfaction client en améliorant la fiabilité des résultats et des délais,
- identifier et éliminer systématiquement et continuellement les inefficacités des processus, " failure demand " (le travail créé lorsqu'une activité n'est pas effectuée correctement du premier coup), pour améliorer la satisfaction des collaborateurs,
- organiser et synchroniser les flux d'analyses pour répondre à la demande entrante et à sa variabilité,
- rendre la performance visible afin que chacun puisse suivre les progrès quotidiens pour atteindre les objectifs d'amélioration fixés,
- augmenter la capacité de vos processus,
- générer du temps pour renforcer l'expertise des collaborateurs.

Pourquoi participer à ce programme Lean ?

Au-delà des techniques, vous comprendrez comment les principes et l'état d'esprit Lean s'appliquent à vos propres laboratoires et comment vous pouvez ainsi développer votre empreinte en tant que leader pour créer un environnement collaboratif, dynamique et motivant.

Ce programme de formation comprendra à la fois un apport théorique basé sur des exemples concrets issus de différents environnements, des exercices pratiques et des réflexions en groupe. Il permettra aux participants d'échanger en toute liberté et de construire progressivement leur propre feuille de route.

« Imaginez comment vous pourriez accélérer et fiabiliser le temps de réponse de votre laboratoire, en optimisant les flux et l'utilisation de vos équipements, tout en éliminant les relances, ceci dans un cadre de travail en équipe dynamique et organisé. »

Vous pourriez ainsi :

- réduire les délais de 30% à 50% selon le type d'analyse et de service,
- réduire de 40% à 50% les temps de changement,
- améliorer la productivité de 30% à 50%, permettant la formation croisée et une meilleure utilisation des talents et potentiels de vos équipes,
- réduire significativement les coûts des réactifs et consommables ...

Journée 1 (8h00 – 17h00)

Les fondamentaux Lean et leur application dans les Laboratoires

L'approche de résolution des problèmes

Cartographie des processus de haut niveau et apprendre à voir les gaspillages dans les laboratoires

Journée 2 (8h00 – 17h00)

L'amélioration des chaînes de valeur : cartographie et transformation

Définir les étapes de transformation et construire un état futur visé

Comment gérer les flux

Journée 3 (8h00 – 17h00)

Structurer le travail des équipes

Comment optimiser les temps homme et machine

Construction d'un système visuel de gestion pour les flux d'analyses et les activités de laboratoires

La gestion de la performance : indicateurs de pilotage et de résultats

Organisation de l'environnement de travail : 5S, standards visuels pour la stabilité du process

Journée 4 (8h00 – 17h00)

Retour sur l'approche A3 de résolution de problèmes

Le rôle du Leader Lean dans la conduite de la transformation

L'évolution du rôle de l'encadrement de proximité



« Nous avons pu atteindre tous nos objectifs en 2019, et c'est en grande partie grâce au programme Lean Lab qui nous a permis de garantir un temps de réponse de 24 heures à nos clients. »

Laurent G., Directeur Général des Finances – Synlab Analytics & Services

« ...votre soutien... nous a permis de construire des bases solides en gestion visuelle et en Lean Labs, ...essentielles pour que notre usine reçoive le prix Shingo... »

Amayas B., Directeur Senior de la Performance Industrielle Mondiale – Ipsen Pharma Biotech Techops Division

« Le Lean Labs, c'est tellement génial. Tout a changé. »

Sophie S., Directrice Qualité – Aoste

« Grâce au Lean Labs, je suis devenue une autre personne et un véritable manager. »

Francoise A., Responsable de Laboratoire – Aoste

« Super moment en suivant le cours, et j'ai hâte de pouvoir assister à une autre session de l'entreprise, car il est bon de savoir que les instructeurs aident les clients avec des exemples concrets plutôt qu'avec une approche "voici ce que vous devez faire" avec une expérience limitée. »

C. Cain, Responsable de Laboratoire – Zoetis

« La formation a considérablement augmenté ma motivation et l'enthousiasme de pouvoir apporter des améliorations dans notre propre installation a émergé. »

S. Tekin – Abdi İbrahim Üretim Tesisleri



White Paper 5 – La transformation Lean dans les laboratoires

Les principes Lean peuvent s'appliquer dans n'importe quel environnement de laboratoire, dans le secteur pharmaceutique, médical et chimique. Cet article montre, à travers des applications exemplaires dans des laboratoires de contrôle qualité pharmaceutiques, comment cela est possible.

Read more: productivity-innovation.com



PRODUCTIVITY INNOVATION

E: contact@productivityeu.com

W: productivity-innovation.com
